



سفارة
المملكة الأردنية الهاشمية
أوتاوا

إعلان للجالية الأردنية الكريمة في كندا

المباشرة بنظام إصدار وتجديد جوازات السفر الأردنية الدائمة وشهادات الوقائع الحيوية "الأحوال المدنية" إلكترونياً اعتباراً من تاريخ 2020/9/14

يسر سفارة المملكة الأردنية الهاشمية في أوتاوا، وفي إطار تسهيل وسرعة إنجاز معاملات طلبات إصدار وتجديد جوازات السفر الأردنية الدائمة الإعلان عن إطلاق الخدمة إلكترونياً وفق التعليمات والخطوات التالية:

- 1- الخدمة متاحة لإصدار وتجديد جوازات السفر الدائمة من حملة الأرقام الوطنية وأفراد أسرهم من خلال التسجيل على موقع دائرة الأحوال المدنية والجوازات الأردنية لإستحداث إسم مستخدم وكلمة مرور على الرابط الإلكتروني التالي: <https://eservices.cspd.gov.jo/index-rtl.html>
- 2- يشترط أن يكون مقدم طلب تجديد جواز السفر الأردني الدائم برقم وطني هو صاحب الجواز أو رب الأسرة .
- 3- التأكد من إستكمال وتحميل جميع البيانات والوثائق المطلوبة لتجديد جواز السفر بشكل صحيح ودقيق.
- 4- تقوم دائرة الأحوال المدنية والجوازات بإعلام صاحب العلاقة بالموافقة على تجديد جواز السفر مباشرة.
- 5- بعد الحصول على موافقة دائرة الأحوال المدنية والجوازات يقوم صاحب العلاقة بمراجعة السفارة شخصياً لإستكمال عملية دفع الرسوم وإستلام جواز السفر الجديد مع ضرورة إحضار جواز السفر المنتهي الصلاحية ليتم الغائه حسب الأصول.
- 6- يتم إبلاغ السفارة في عدم تمكن صاحب العلاقة من الحضور شخصياً ليصار إلى إمكانية استكمال معاملة التجديد بردياً مع إرفاق الرسوم بشيك مصدق أو حوالة بريدية Money Order or Certified Check ورفاق جواز السفر المنتهي الصلاحية ومغلف بريد إعادة مسجل مدفوع مسبقاً ومعنون بوضوح بإسم وعنوان ورقم هاتف مقدم معاملة التجديد.

7- يتم إستكمال معاملة تجديد جواز السفر بريدياً على مسؤولية مقدم الطلب ولا تتحمل السفارة مسؤولية تأخير البريد او ضياعه.

8- بالنسبة لطلب شهادات الوقائع الحيوية والمسجلة مسبقاً لدى دائرة الأحوال المدنية والجوازات في الأردن، يمكن تقديم طلب إصدارها من خلال نفس الرابط المشار إليه أعلاه، ولدى ورود إشعار بالموافقة على الطلب يتم إرسال الرقم المرجعي للطلب مع الرسوم إلى السفارة لإصدار الشهادة المطلوبة.

في حال مواجهة صعوبة بتقديم الطلب، الرجاء إرسال بريد إلكتروني إلى السفارة عبر البريد الإلكتروني

ottawa-consular@fm.gov.jo لتوجيه المراجع بالمطلوب.